| Referencia | | CU001 |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso: | | Mantenimiento de la pagina |
| Fecha: | | 6/11/2022 |
| Version: | | 1 |
| Autor: | | Mike Joseth Esteban, Andrea palomino |
| Actor: | | Administrador, usuario |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Gestionar el mantenimiento de la pagina |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU 002 Actualización de base de datos  Extiende: CU 009 informar sobre casos de vulnerabilidad |
| Requerimientos funcionales | RF002 El sistema debe permitir la actualización constante por parte de los administradores por medio de la base de datos. |
| Precondiciones: | | El administrador deberá incluir información ya sea propia o de los contribuyentes |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1.el administrador entre a la página.  2. El administrador realiza el mantenimiento correspondiente a la página.  3. el administrador ingresa los nuevos casos a la base de datos  4.se actualiza el sistema.  5. El sistema incluye y organiza los nuevos casos en la base de datos.  6. el administrador gestiona los cambios.  7.se sierra el sistema. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a. la página presenta problemas o errores al momento del mantenimiento:  2.a.1. Sistema presenta el error y rechaza la entrada  2.b si es sistema presenta sobrealimentación o se caen los servidores de la pagina  2.b.1.el administrador deberá reiniciar el servidor y realizar los ajustes pertinentes.  2-5.a. el administrador deberá realizar un seguimiento de los diferentes sistemas de la página:  2-5.a.1. página permitirá los correspondientes”.  5.a. Si el cliente es elegible para algún descuento (por ser cliente preferencial, cumpleaños, u otro motivo): |
| PostCondiciones: | | * El ajuste de los datos debe ser correcto. * Los sistemas deberán permitir el ajuste de datos revisión del software y bases de datos. * El sistema dejará incluir nueva información constantemente.   . |
| Frecuencia esperada | | 200 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | Sin comentarios |

| Referencia | | CU002 |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso: | | Gestionar bases de datos |
| Fecha: | | 6/11/2022 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Mike Joseth Esteban, Andrea palomino, Valentina corredor, Zharick Castañeda |
| Actor: | | Administrador, usuario |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Gestionar actualización de bases de datos |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU 001 Actualización de base de datos  Extiende: CU 002 informar sobre casos de vulnerabilidad |
| Requerimientos funcionales | RF002 El sistema debe permitir la actualización constante por parte de los administradores por medio de la base de datos. |
| Precondiciones: | | El administrador deberá incluir información ya sea propia o de los contribuyentes |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1.el administrador entre a la página.  2.el administrador registrará la nueva información a la página  3. el administrador ingresa los nuevos casos a la base de datos  4.se actualiza el sistema.  5. El sistema incluye y organiza los nuevos casos en la base de datos.  6. el administrador gestiona los cambios.  7.se sierra el sistema. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a. la página presenta problemas o errores al momento del mantenimiento:  2.a.1. Sistema presenta el error y rechaza la entrada  2.b si es sistema presenta sobrealimentación o se caen los servidores de la pagina  2.b.1.el administrador deberá reiniciar el servidor y realizar los ajustes pertinentes.  2-5.a. el administrador deberá realizar un seguimiento de los diferentes sistemas de la página:  2-5.a.1. página permitirá los correspondientes”.  5.a. Si el cliente es elegible para algún descuento (por ser cliente preferencial, cumpleaños, u otro motivo): |
| PostCondiciones: | | * El ajuste de los datos debe ser correcto. * Los sistemas deberán permitir el ajuste de datos revisión del software y bases de datos. * El sistema dejará de incluir nueva información constantemente.   . |
| Frecuencia esperada | | 200 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | Sin comentarios |

| Referencia | | CU003 |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso: | | Gestionar seguridad e información. |
| Fecha: | | 6/11/2022 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Mike Joseth Esteban, Andrea palomino, Valentina corredor, Zharick Castañeda |
| Actor: | | Administrador, usuario |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Seguridad y información |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU 001 Actualización de base de datos  Extiende: CU 002 informar sobre casos de vulnerabilidad |
| Requerimientos funcionales | RF003 el sistema permitirá modificar el software de la pagina |
| Precondiciones: | | El administrador deberá realizar un sistema el cual proteja la seguridad ya sea del usuario como el de la misma página. |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1.el administrador entre a la página.  2.el administrador registrara la nueva información a la página.  3.el administrador deberá revisar el software responsable de la seguridad de la información de la página .  3. el administrador ingresa los nuevos casos a la base de datos  4.se actualiza el sistema.  5. El sistema incluye y organiza los nuevos casos en la base de datos.  6. el administrador gestiona los cambios.  7.se sierra el sistema. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a. la página presenta problemas o errores al momento del mantenimiento:  2.a.1. Sistema presenta el error y rechaza la entrada  2.b.2. el sistema perderá toda la información de los servidores.  3.c.3. el sistema comprometerá la información del usuario.  2.b si es sistema presenta sobrealimentación o se caen los servidores de la pagina  2.b.1.el administrador deberá reiniciar el servidor y realizar los ajustes pertinentes.  2-5.a. el administrador deberá realizar un seguimiento de los diferentes sistemas de la página: |
| PostCondiciones: | | * El ajuste de los datos debe ser correcto. * Los sistemas deberán permitir el ajuste de datos revisión del software y bases de datos. * El sistema dejará incluir nueva información constantemente. * El administrador podrá realizar y revisar la información de software de la página sin errores   . |
| Frecuencia esperada | | 200 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | Sin comentarios |

| Referencia | | CU004 |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso: | | Gestionar manejo de recursos |
| Fecha: | | 6/11/2022 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Mike Joseth Esteban, Andrea palomino, Valentina corredor, Zharick Castañeda |
| Actor: | | Administrador, |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Manejo de presupuesto y inventario |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: 1.1 donaciones monetarias  Extiende: 1.2 donaciones de recursos |
| Requerimientos funcionales | RF001 autentificación de usuarios.  RF002 Base de datos.  RF004 El sistema mostrará un formulario.  RF007 Registro de donaciones |
| Precondiciones: | | El administrador deberá crear una base de datos y los formularios correspondientes para el recibimiento de recursos. |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1.el usuario entra la página.  2. registrará la información necesaria en la página.  3. el usuario elija el tipo de donación.  3. el sistema recibirá el tipo de donación.  4.se actualiza el sistema para incluir la donación.  5el usuario podrá salir de la página si así lo desea. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a. la página presenta problemas o errores al momento de la transacción:  2.a.1. Sistema presenta el error y rechaza la entrada del dinero  2.b.2. el sistema perderá toda la información de los servidores.  3.c.3. el sistema comprometerá la información del usuario.  2.b si es sistema presenta sobrealimentación o se caen los servidores de la pagina  2.b.1.el administrador deberá reiniciar el servidor y realizar los ajustes pertinentes.  2-5.a. el administrador deberá realizar un seguimiento de los diferentes sistemas de la página: |
| PostCondiciones: | | * El ajuste de los datos debe ser correcto. * Los sistemas deberán permitir el ajuste de datos revisión del software y bases de datos. * El sistema dejará de incluir nueva información constantemente. * El administrador podrá realizar y revisar la información de software de la página sin errores   . |
| Frecuencia esperada | | 20 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | Sin comentarios |

| Referencia | | CU005 |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso: | | gestionar la recolección de datos |
| Fecha: | | 6/11/2022 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Mike Joseth Esteban, Andrea palomino, Valentina corredor, Zharick Castañeda |
| Actor: | | Administrador, |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Recolección de toda la información necesaria para la pagina |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: CU 003 gestionar la seguridad e información  Extiende: 2.1 solicitudes de adopción  Extiende: 2.2 número de canes registrados  Extiende: 2.3 cupos disponibles |
| Requerimientos funcionales | RF001 Autentificación de usuarios.  RF002 Base de datos.  RF007 Registro de donaciones  RNF09 Registro de patrocinadores  RNF 08 Ingresar el número de perros que entran y salen de la fundación |
| Precondiciones: | | El administrador deberá crear una base de datos y los formularios correspondientes para el recibimiento de recursos. |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1.El administrador iniciará con la recolección de datos.  2.El administrador accede a diferentes bases de datos  3.El administrador realizará una investigación de los diferentes temas requeridos.  4.El administrador registrará la información correspondiente  5. El administrador estará al pendiente de las nuevas actualizaciones del sistema. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a. la página presenta problemas o errores al momento del ingreso de nueva información:  2.a.1. El sistema presenta el error y rechaza la entrada de nuevos datos de dinero.  2.b.2. el sistema perderá toda la información de los servidores.  3.c.3. el sistema compromete la información recolectada.  2.b si es sistema presenta sobrealimentación o se caen los servidores de la pagina  2.b.1.el administrador deberá reiniciar el servidor y realizar los ajustes pertinentes.  2-5.a. el administrador deberá realizar un seguimiento de los diferentes sistemas de la página: |
| PostCondiciones: | | * El ajuste de los datos debe ser correcto. * Los sistemas deberán permitir el ajuste de datos revisión del software y bases de datos. * El sistema dejará de incluir nueva información constantemente. * El administrador podrá realizar y revisar la información de software de la página sin errores   . |
| Frecuencia esperada | | 20 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | Sin comentarios |

| Referencia | | CU006 |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso: | | Gestionar atención al cliente |
| Fecha: | | 6/11/2022 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Mike Joseth Esteban, Andrea palomino, Valentina corredor, Zharick Castañeda |
| Actor: | | Administrador: |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Brindar información al usuario |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: 3.1 quejas y reclamos  Extiende: 3.2 más información  Extiende CU009 Información de casos de vulnerabilidad |
| Requerimientos funcionales | RF001 Autentificación de usuarios.  RNF09 Registro de patrocinadores.  RNF 08 Ingresar el número de perros que entran y salen de la fundación. |
| Precondiciones: | | El administrador deberá atender a las dudas o inquietudes de los usuarios o de los patrocinadores. |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1.El administrador atenderá llamadas o correos.  2.El administrador facilitará más información.  3.El administrador soluciona dudas e inquietudes  4.El administrador registrará la información correspondiente si es necesario. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a.el administrador no podrá contestar ni correos ni llamadas:  2.a.1. El Sistema no registrará ninguna llamada o correo.  2.b.2. el sistema perderá toda la información de los servidores.  3.c.3. el sistema comprometer la información recolectada.  2.b si es sistema presenta sobrealimentación de correos o de llamadas y se caen los servidores de la página.  2.b.1.el administrador deberá reiniciar el servidor y realizar los ajustes pertinentes.  2-5.a. el administrador deberá realizar un seguimiento de los diferentes sistemas de la página: |
| PostCondiciones: | | El usuario deberá ponerse en contacto con un administrador.  El usuario o los patrocinadores deberán tener alguna duda coherente o valida |
| Frecuencia esperada | | 200 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | Sin comentarios |

| Referencia | | CU007 |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso: | | Gestionar atención al cliente |
| Fecha: | | 6/11/2022 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Mike Joseth Esteban, Andrea palomino, Valentina corredor, Zharick Castañeda |
| Actor: | | Veterinario: |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Chequeo medico |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU 009 informar sobre casos de vulnerabilidad  Extiende: 4.1 Realizar un seguimiento médico.  Extiende: 4.2 Disponibilidad de tiempo. |
| Requerimientos funcionales | RF001 Autentificación de usuarios.  RF002 Bases de datos.  RNF 08 Ingresar el número de perros que entran y salen de la fundación. |
| Precondiciones: | | El veterinario deberá realizar un seguimiento médico a los canes al momento de entrar a la fundación y al momento de la adopción |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1.el veterinario deberá revisar a los canes al momento del ingreso.  2.El veterinario deberá abrir una historia médica para cada can  3.El veterinario deberá realizar un seguimiento médico cuando el can sea adoptado. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a.El veterinario no cumple con todos los chequeos médicos correspondientes.:  2.a.1. el veterinario no cumple con sus obligaciones básicas.  2.b.2. El can entra con una infección por garrapatas.  3.c.3. el can infecta a los demás.  2.b el veterinario no completa adecuadamente los procesos requeridos.  2.b.1.la familia recibe un can en pésimas condiciones de salud. |
| Postcondiciones: | | El veterinario deberá mostrar información que colabore con su título y experiencia laboral mínima |
| Frecuencia esperada | | 50 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | Sin comentarios |

| Referencia | | CU008 |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso: | | Informar sobre casos de vulnerabilidad. |
| Fecha: | | 6/11/2022 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Mike Joseth Esteban, Andrea palomino, Valentina corredor, Zharick Castañeda |
| Actor: | | usuario |
| Tipo de caso: | | secundario |
| Descripción: | | Informar a los administradores sobre casos de abuso hacia los canes |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: 5.1 gestionar formulario. |
| Requerimientos funcionales | RF002 El sistema debe permitir la actualización constante por parte de los administradores por medio de la base de datos.  RF003 Autentificación del administrador |
| Precondiciones: | | El usuario podrá informar sobre casos de abuso hacia los cachorros o canes |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1.el usuario entra a la página.  2.el usuario registrará el tipo de caso que evidencia  3.el usuario se pondrá en contacto con un administrador  4.el administrador consultara con el veterinario y las autoridades correspondientes. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.ael usuario quera tomar participación en el proceso:  2.a.1. el usuario intervendrá en el proceso  2.b complica las cosas |
| Postcondiciones: | | * El usuario deberá proporcionar información confiable * El usuario no podrá tomar participación más allá de proporcionar información. * Los administradores deberán verificar la información |
| Frecuencia esperada | | 20 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | Sin comentarios |

| Referencia | | CU009 |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso: | | Ingreso a la página web |
| Fecha: | | 6/11/2022 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Mike Joseth Esteban, Andrea palomino, Valentina corredor, Zharick Castañeda |
| Actor: | | usuario |
| Tipo de caso: | | primario |
| Descripción: | | El usuario entrara para información o interés sobre el tema |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: 5.1 gestionar formulario  Extiende: adoptar un can |
| Requerimientos funcionales | RF001: Autentificación de usuarios  RF002: Base de datos  RF004: El sistema mostrará un formulario. |
| Precondiciones: | | El usuario podrá informar sobre casos de abuso hacia los cachorros o canes.  El usuario podrá adoptar. |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1.el usuario entra a la página.  2.el usuario contesta el formulario.  3.el usuario inspeccionara la página.  4.el usuario realizará el formulario para poder adoptar.  5.el usuario reúne todos los requisitos.  6. el usuario completa la adopción con éxito. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a el usuario no está interesado en adoptar:  2.a.1. el usuario sale de la página.  2.b el usuario quiere informar sobre un caso de vulnerabilidad canina.  2.b.1. el usuario dará la información correspondiente a un administrador  2.b el usuario quiere mas información e la página.  2.c.1. el usuario utilizará las herramientas disponibles  2.c.2. el usuario se podrá en contacto por medio de correo o whatsapp para mas información. |
| Postcondiciones: | | * El usuario deberá crear una cuenta o utilizar una anterior. * el usuario deberá completar los requisitos con éxito * el usuario no deberá tener antecedentes negativos con la pagina o el proceso y adopción |
| Frecuencia esperada | | 200 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | Sin comentarios |